

# Spis treści

1. WSTĘP.....	5
2. INFORMATYZACJA PRZEDSIĘBIORSTWA .....	10
Analiza bieżącego stanu informatyzacji firmy .....	10
Analiza możliwości usprawnienia działania firmy przez zastosowanie wybranych technologii informatycznych .....	11
Analiza kosztów związanych z informatyzacją firmy .....	11
3. PROJEKT SYSTEMU INFORMATYZACJI PRZEDSIĘBIORSTWA .....	12
Cele strategiczne firmy .....	12
Zakres analizy strategicznej .....	12
Zarządzanie strategiczne i jego narzędzia .....	12
Proces tworzenia zrównoważonej karty wyników .....	14
4. ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA .....	18
Model procesowy w przedsiębiorstwie .....	20
Analiza wymagań użytkownika systemu .....	21
Analiza infrastruktury informatycznej .....	22
Dokument Analizy Przedwdrożeniowej .....	23
5. MODELOWANIE BIZNESOWE.....	27
Rodzaje procesów .....	27
Modelowanie procesów .....	27
Model biznesowy przedsiębiorstwa .....	27
Model procesów biznesowych .....	27
Mapa łańcucha czynności .....	28
Techniki modelowania procesów biznesowych .....	30
Modelowanie procesów biznesowych .....	31
Modelowanie procesów - notacja IDEF .....	31
Modelowanie procesów - notacja UML .....	32
Modelowania procesów - notacja BPMN .....	32

6. PRZYKŁAD .....	35
Uwagi .....	35
Informatyzacja przedsiębiorstwa AUTO-ZŁOM .....	35
Opis przedsiębiorstwa .....	35
Cele działalności przedsiębiorstwa .....	36
Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa.....	36
Procesy w przedsiębiorstwie .....	37
Proces skupu aut-opis .....	37
Proces skupu złomu-opis .....	38
Proces demontażu - opis .....	38
Proces przyjęcia części do magazynu- opis .....	39
Proces wydania części z magazynu- opis .....	40
Proces sprzedaży części (sprzedaż stacjonarna) - opis .....	41
Proces sprzedaży części (sprzedaż internetowa) - opis .....	41
Proces reklamacji - opis .....	42
Proces zakupu auta- opis .....	43
Proces sprzedaży auta- opis .....	43
Proces przygotowania auta do sprzedaży - opis .....	44
7. LITERATURA .....	45
8. SPIS RYSUNKÓW .....	46
9. SPIS TABEL .....	47