

Spis treści

1. WSTĘP.....	5
2. INFORMATYZACJA PRZEDSIĘBIORSTWA	10
Analiza bieżącego stanu informatyzacji firmy	10
Analiza możliwości usprawnienia działania firmy przez zastosowanie wybranych technologii informatycznych	11
Analiza kosztów związanych z informatyzacją firmy	11
3. PROJEKT SYSTEMU INFORMATYZACJI PRZEDSIĘBIORSTWA	12
Cele strategiczne firmy	12
Zakres analizy strategicznej	12
Zarządzanie strategiczne i jego narzędzia	12
Proces tworzenia zrównoważonej karty wyników	14
4. ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA	18
Model procesowy w przedsiębiorstwie	20
Analiza wymagań użytkownika systemu	21
Analiza infrastruktury informatycznej	22
Dokument Analizy Przedwdrożeniowej	23
5. MODELOWANIE BIZNESOWE.....	27
Rodzaje procesów	27
Modelowanie procesów	27
Model biznesowy przedsiębiorstwa	27
Model procesów biznesowych	27
Mapa łańcucha czynności	28
Techniki modelowania procesów biznesowych	30
Modelowanie procesów biznesowych	31
Modelowanie procesów - notacja IDEF	31
Modelowanie procesów - notacja UML	32
Modelowania procesów - notacja BPMN	32

6. PRZYKŁAD	35
Uwagi	35
Informatyzacja przedsiębiorstwa AUTO-ZŁOM	35
Opis przedsiębiorstwa	35
Cele działalności przedsiębiorstwa	36
Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa.....	36
Procesy w przedsiębiorstwie	37
Proces skupu aut-opis	37
Proces skupu złomu-opis	38
Proces demontażu - opis	38
Proces przyjęcia części do magazynu- opis	39
Proces wydania części z magazynu- opis	40
Proces sprzedaży części (sprzedaż stacjonarna) - opis	41
Proces sprzedaży części (sprzedaż internetowa) - opis	41
Proces reklamacji - opis	42
Proces zakupu auta- opis	43
Proces sprzedaży auta- opis	43
Proces przygotowania auta do sprzedaży - opis	44
7. LITERATURA	45
8. SPIS RYSUNKÓW	46
9. SPIS TABEL	47